**Стандартен формуляр за упражняване правото на рекламация:**

До: Кристиан оф Рома Груп ООД с ЕИК 825230383

С настоящото уведомявам/e, че открих несъответствие на стоката/ите с договореното.

Предмет на рекламацията:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Поръчано на/получено на - …………………………………

Предпочитан начин на удовлетворение(заградете желаната опция):

* Възстановяване на платената сума
* Заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното
* Отбив от цената
* Безплатно извършване на ремонт по реда на чл. 113 и 114 от Закона за защита на потребителите

Прилагам следните документи (заградете желаната опция):

* касова бележка или фактура;
* протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
* други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Размер на претендираната сума: …………………………………………………………………

Име на потребителя/ите: …………………………………………………………………

Адрес на потребителя/ите: …………………………………………………………………

Подпис на потребителя (само при подаване на хартия): …………………………………………………………………

Дата: …………………………………